

Leia o texto a seguir para responder às questões 01 a 03.

## Pinos se soltam de coluna e ameaçam furar corpo de jovem no litoral de SP

Santa Casa de Santos (SP) já desmarcou a operação duas vezes e alegou falta de material. Em nota, hospital informou que previsão é que os instrumentos para a operação cheguem nesta semana.

Disponível em: <<https://g1.globo.com/sp/santos-regiao/mais-saude/noticia/2023/10/02/pinos-se-soltam-de-coluna-e-ameacam-furar-corpo-de-jovem-no-litoral-de-sp.ghtml>>. Acesso em: 16 de abril de 2024.

01) A função do texto exposto é

- a) anunciar um fato inédito.
- b) informar sobre um fato curioso.
- c) divulgar um acontecimento irreal.
- d) publicar uma *fake news*.
- e) propagar um sensacionalismo.

02) O texto apresentado é parte integrante de uma

- a) entrevista.
- b) reportagem.
- c) propaganda.
- d) verbete.
- e) charge.

03) Na manchete em destaque, o conectivo “se” é classificado sintaticamente como

- a) pronome oblíquo átono.
- b) partícula apassivadora.
- c) pronome indefinido.
- d) conjunção integrante.
- e) pronome recíproco.

Leia o texto a seguir para responder às questões 04 a 06.

### SINOPSE

Po está prestes a se tornar o novo líder espiritual do Vale da Paz, **mas** antes que possa fazer isso, ele deve encontrar um sucessor para se tornar o novo Dragão Guerreiro. Ele parece encontrar uma em Zhen, uma raposa com muitas habilidades promissoras, **mas** que não gosta muito da ideia de Po treiná-la.

Disponível em: <<https://www.cinesercla.com.br/Filme/Detail/905?canonicalized=kung-fu-panda-4>>. Acesso em: 16 de abril de 2024.

04) O termo “sinopse” poderia ser substituído, sem alterar o sentido do enunciado, pela palavra

- a) resumo.
- b) resenha.
- c) propaganda.
- d) anúncio.
- e) verbete.

05) Apesar de estarem inseridos em períodos diferentes, os vocábulos em destaque expressam a ideia de

- a) alternância.
- b) oposição.
- c) adição.
- d) concessão.
- e) explicação.

06) Segundo a gramática tradicional, de modo geral, verbos são palavras podem expressar ação, estado ou fenômeno da natureza. Nesse sentido, os verbos “tornar” e “parecer”, de acordo com a função desempenhada no texto, são denominados verbos

- a) transitivos diretos.
- b) transitivos indiretos.
- c) de ligação.
- d) intransitivos.
- e) bitransitivos.

Leia o texto a seguir para responder às questões 07 a 09.

### TROCO UM FUSCA BRANCO

por um cavalo cor de vento  
um cavalo mais veloz **que** o pensamento.  
Quero **que** ele me leve para bem longe  
e **que** galope ao deus-dará  
**que** já me cansei deste engarrafamento...

MURRAY, Roseana. Classificados poéticos. 4.ed. São Paulo: Moderna, 2010.

07) Apesar de ser um poema, o texto apresentado possui função similar, porém lúdica, de um (a)

- a) receita.
- b) anúncio classificado.
- c) rap.
- d) carta pessoal.
- e) propaganda.

**08)** Na língua portuguesa, o conectivo “que” pode ocupar diversas funções sintáticas e morfológicas. Nesse sentido, analise todos os casos de recorrência do “que, no texto exposto, e indique a alternativa que se refere adequadamente ao seu emprego.

- a) No verso “um cavalo mais veloz **que** o pensamento”, possui função integrante.
- b) No verso “Quero **que** ele me leve para bem longe”, introduz uma oração subordinada substantiva.
- c) No verso “e **que** galope ao deus-dará”, é uma conjunção adverbial comparativa.
- d) No verso “**que** já me cansei deste engarrafamento...”, desempenha função conclusiva.
- e) Em todas as recorrências destacadas, expressa a ideia de explicação.

**09)** O primeiro verso, que também intitula o poema, é constituído por termos classificados, respectivamente, como

- a) Verbo, pronome, substantivo e advérbio.
- b) Substantivo, artigo, substantivo e adjetivo.
- c) Verbo, artigo, substantivo e adjetivo.
- d) Advérbio, pronome, substantivo e adjetivo.
- e) Substantivo, artigo, advérbio e substantivo.

**Leia o texto a seguir para responder às questões 10 a 12.**

### **O Que Eu Também Não Entendo**

#### Jota Quest

Essa não é mais uma carta de amor  
São pensamentos soltos  
Traduzidos em palavras  
Pra que você possa entender  
O que eu também não entendo

Amar não é ter que ter  
Sempre certeza  
É aceitar que ninguém  
É perfeito pra ninguém  
É poder ser você mesmo  
E não precisar fingir  
É tentar esquecer  
E não conseguir fugir, fugir

[...]

Agora o que vamos fazer  
Eu também não sei  
Afim, será que amar  
É mesmo tudo?

Se isso não é amor  
O que mais pode ser?  
Tô aprendendo também.

Disponível em: < <https://www.lettras.mus.br/jota-quest/46693/>>. Acesso em: 16 de abril de 20204.  
[Fragmento].

**10)** O título da canção “O que eu também não entendo” apresenta um questionamento do eu lírico sobre o significado do (a)

- a) vida.
- b) amizade.
- c) amor.
- d) caridade.
- e) felicidade.

**11)** Na língua portuguesa, os vocábulos são divididos em dez classes de palavras, que podem ser variáveis ou invariáveis.

Nesse sentido, indique a alternativa composta apenas por termos invariáveis.

- a) amor – amar – palavras.
- b) carta - pensamento – entender.
- c) o – mesmo - ninguém.
- d) sempre – ninguém – também.
- e) perfeito – vamos – conseguir.

**12)** Indique a alternativa em que todas as palavras são oxítonas devido à mesma regra.

- a) Poder – tudo – fungir.
- b) Agora – vamos – será.
- c) Entender – precisar – esquecer.
- d) Se – pra – fugir.
- e) Ninguém – tudo – também.

Leia o texto a seguir para responder à questão 13.



Disponível em: <<https://www.instagram.com/p/C5rWoZiOeYx/>>. Acesso em: 16 de abril de 2024.

13) De acordo com o texto e/ou com a gramática da língua portuguesa,

- em “Comer na mesa”, o termo em destaque é sinônimo de “sob”.
- na sentença “Comer a mesa”, o verbo é transitivo indireto e não exige preposição.
- na oração “Comer à mesa”, a crase foi empregada por se tratar de uma locução adverbial feminina.
- em “Comer a mesa”, o conectivo em destaque é um pronome com função de retomada.
- em “Comer à mesa”, o acento grave foi inserido de forma indevida, pois o verbo é transitivo direto.

Leia o texto a seguir para responder às questões 14 e 15



Disponível em: <<https://questoes.grancursosonline.com.br/questoes-de-concursos/lingua-portuguesa/2875026/>>. Acesso em: 30 de abril de 2024.

14) O humor da tirinha é provocado pelo (a)

- preocupação do Armandinho acerca dos produtos orgânicos.
- interpretação dada pelo menino para a maçã envenenada.
- nova versão produzida para o conto da “Branca de Neve”.
- maneira diferente com que a narrativa foi contada.
- surpresa do adulto para a reação do Armandinho.

15) No primeiro quadrinho da tira, a crase é justificada pela transitividade do verbo “ofereceu”, que, no contexto apresentado, classifica-se como

- Transitivo indireto.
- Intransitivo.
- Bitransitivo.
- Transitivo direto.
- De ligação.

### INFORMÁTICA

16) Qual dos seguintes dispositivos é comumente usado para segmentar redes e controlar o tráfego entre diferentes redes?

- Roteador
- Switch
- Modem
- Bridge
- MAC

17) Qual dos seguintes aplicativos permite a criação e edição colaborativa de documentos, planilhas e apresentações em tempo real?

- Adobe Reader
- Microsoft Excel (versão local)
- Photoshop
- Google Docs
- Instagram

**18)** Qual das seguintes alternativas melhor define o armazenamento de dados na nuvem (*cloud storage*)?

- a) Armazenamento de dados em servidores remotos acessíveis pela internet. Em vez de armazenar arquivos localmente em dispositivos físicos, como discos rígidos ou pen drives, os dados são hospedados em servidores remotos mantidos por provedores de serviços de nuvem. Isso permite o acesso aos dados de qualquer lugar com uma conexão à internet e oferece recursos importantes.
- b) É um modelo de fornecimento de serviços de tecnologia da informação (TI) no qual recursos computacionais, como armazenamento, processamento de dados, servidores e aplicativos, são disponibilizados sob demanda pela internet. Isso permite o acesso aos dados de qualquer lugar com uma conexão à internet e oferece recursos importantes.
- c) É um serviço que disponibiliza aplicativos de software pela internet, geralmente por meio de um navegador da web, eliminando a necessidade de instalação e manutenção local. Isso permite o acesso aos dados de qualquer lugar com uma conexão à internet e oferece recursos importantes.
- d) Armazenamento de dados em servidores remotos acessíveis pela internet. Em vez de armazenar arquivos localmente em dispositivos físicos, como discos rígidos ou pen drives, os dados são hospedados em servidores remotos, ficando totalmente imunes a violações de segurança.
- e) Armazenamento de dados em servidores remotos acessíveis pela internet, onde os usuários não têm a responsabilidade pela segurança de seus dados na nuvem. A segurança na nuvem depende exclusivamente do provedor de serviços.

**19)** Ao compartilhar um documento do Microsoft Word ou Google Docs com outros usuários, qual das seguintes opções permite controlar quem pode visualizar, editar ou comentar o documento?

- a) Configurações de fontes
- b) Opções de configurações detalhadas
- c) Visualização ativa
- d) Configurações de compartilhamento
- e) Visualização e considerações

**20)** Uma empresa está implantando medidas de segurança da informação para proteger seus dados sensíveis. Nessas condições, analise as ações a seguir:

- I- Garantir que as informações sejam confiáveis e exatas, e que pessoas não autorizadas não podem alterar os dados.
- II- Manter sistemas e software atualizados com as últimas correções de segurança ajuda a proteger contra vulnerabilidades conhecidas.
- III- Adicionar uma camada extra de segurança com a autenticação de dois fatores dificulta o acesso não autorizado mesmo em caso de comprometimento da senha.
- IV- Realizar backups periódicos dos dados é fundamental para garantir a disponibilidade e recuperação rápida em caso de falhas ou incidentes.

São estratégias eficientes as afirmações:

- a) I e II
- b) I, II e III
- c) I, III e IV
- d) I, II e IV
- e) I, II, III e IV

**21)** No gerenciador de arquivos do Windows, qual dos seguintes comandos permite ao usuário visualizar os detalhes de um arquivo ou pasta, incluindo nome, tamanho, tipo e data de modificação?

- a) Clicar duas vezes sobre o arquivo ou pasta.
- b) Selecionar o arquivo ou pasta e pressionar a tecla Enter.
- c) Clicar com o botão direito do mouse sobre o arquivo ou pasta e selecionar "Propriedades".
- d) Selecionar o arquivo ou pasta e pressionar a tecla F2.
- e) Selecionar o arquivo ou pasta e clicar na aba "Detalhes" na barra de ferramentas superior.

**22)** Qual das seguintes afirmações descreve uma funcionalidade típica de software?

- a) Gerenciamento de energia do computador.
- b) Armazenamento de dados em um disco rígido.
- c) Interpretação de instruções do usuário e execução de programas.
- d) Controle da velocidade do processador.
- e) Conversão de sinais elétricos em dados digitais.

**23)** Os Malware, palavra proveniente de “Malicious Software”, são ameaças virtuais desenvolvidas com o intuito de executar atividades maliciosas em computadores e smartphones. A respeito das características dos tipos de Malware, analise as seguintes afirmativas:

- I- O Cavalo de Tróia é um malware que infecta um computador disfarçado de um software legítimo.
- II- É possível que um vírus fique inativado em um computador por muito tempo, sem causar nenhum problema, até ser executado por alguma ação externa.
- III- O vírus nem sempre precisará de um hospedeiro, como um documento de arquivo, para poder se acomodar e se replicar. Alguns vírus podem ser autossuficientes.
- IV- Worm, é um Malware caracterizado por propagar-se automaticamente pelas redes, explorando vulnerabilidades nos sistemas e aplicativos instalados e enviando cópias de si mesmo de dispositivo para dispositivo.
- V- Spyware, ou Software Espião, é um tipo de malware cuja função é se infiltrar em sistemas computacionais, com o intuito de coletar informações pessoais ou confidenciais do usuário, sem o seu conhecimento, e as enviar ao invasor remotamente pela internet

Estão corretas:

- a) I, II, IV e V
- b) III, IV e V
- c) II, III e IV
- d) I, II, III, IV e V
- e) III e V

**24)** Qual dos seguintes sistemas operacionais é conhecido por sua ampla variedade de distribuições gratuitas e de código aberto, como Ubuntu, Debian e Fedora?

- a) Windows 10
- b) macOS
- c) Linux
- d) Android
- e) IOS

**25)** Que funcionalidade do motor de busca na internet Google, leva o usuário para o primeiro resultado da pesquisa, assumindo que o usuário deseja ir para o site mais relevante relacionado à sua pesquisa?

- a) Botão “Busca intensiva”
- b) Botão “Estou com sorte”
- c) Botão “Direcionamento rápido”
- d) Botão “Go!”
- e) Google mecanismo direto

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**26)** As empresas possuem elementos que fazem parte da sua identidade, são eles: missão, visão e valores. Acerca desses elementos, julgue as sentenças.

I- A missão apresenta um objetivo, um propósito a ser perseguido pelo planejamento estratégico e conseqüentemente pelos planos táticos e operacionais.

II- A visão é a deliberação do motivo principal da existência da organização.

III- Os valores são os princípios, sentimentos, crenças e filosofias que regem o comportamento do negócio.

- a) V - V - V
- b) V - F - V
- c) F - F - V
- d) F - V - F
- e) F - F - F

**27)** No que diz respeito ao processo administrativo e suas funções, julgue a alternativa **CORRETA**.

- a) Organização é o processo de definir objetivos, atividades e recursos.
- b) Feedback é o processo de realizar atividades e utilizar recursos para atingir os objetivos.
- c) Planejamento é o processo de assegurar a realização dos objetivos e de identificar a necessidade de modificá-los.
- d) Controle é reunir todos os recursos organizacionais (humanos, materiais, financeiros e tecnológicos) em função dos objetivos que foram determinados.
- e) No planejamento são definidas as estratégias que a empresa deverá adotar para alcançar o resultado desejado.

**28)** Acerca dos tipos de liderança, julgue as alternativas.

I- Na liderança autocrática o líder é centralizador, controlador e impõe ordens ao grupo, impedindo a criatividade e cooperação no trabalho.

II- Na liderança liberal existe o envolvimento dos empregados nas decisões que são tomadas pelo líder, pois ele dá espaço para o diálogo e para definir as metas e objetivos.

III- Na liderança democrática há plena abertura e confiança nos funcionários, fazendo com que eles tomem suas próprias decisões e definam metas e planos de ação.

- a) F - F - F
- b) V - F - F
- c) F - V - F
- d) V - F - V
- e) V - V - F

**29)** O processo decisório pode ser classificado quanto ao nível da decisão que ocorre dentro de um dos três níveis organizacionais: estratégico, tático e operacional. Sendo assim, relacione as colunas.

- (1) Decisões Estratégicas
- (2) Decisões Táticas
- (3) Decisões Operacionais

- ( ) Levam os planos à execução.
- ( ) Orientam a visão da empresa.
- ( ) Objetivam orientar a visão geral da empresa para ações menores.
- ( ) Decisões, normalmente tomadas, pelos supervisores.
- ( ) Decisões tomadas pelos gerentes e chefes de departamento/divisão.
- ( ) Decisões tomadas pelos gestores da alta cúpula da administração.

- a) 3 - 1 - 2 - 3 - 2 - 1
- b) 1 - 2 - 3 - 3 - 2 - 1
- c) 2 - 1 - 3 - 1 - 2 - 3
- d) 3 - 2 - 1 - 3 - 2 - 1
- e) 2 - 3 - 1 - 1 - 2 - 3

**30)** Planejamento é uma ferramenta importante na condução das organizações. Sobre esse tema, indique a opção **INCORRETA**.

- a) O plano estratégico estabelece missão, produtos e serviços oferecidos pela organização.
- b) O planejamento estratégico alcança apenas algumas áreas da organização, já o planejamento tático abrange toda a organização.
- c) O plano tático traduz o plano estratégico em ações especializadas, como marketing, operações e outros.
- d) Planejamento operacional define atividades e recursos que possibilitam a realização de objetivos estratégicos ou funcionais.
- e) É com base na aplicação do plano operacional que os objetivos tático e estratégico poderão ser conquistados.

**31)** No que diz respeito ao processo administrativo e suas funções, relacione os termos as suas descrições.

- (1) Planejamento
  - (2) Organização
  - (3) Direção
  - (4) Controle
- ( ) Trata-se da função de organizar os recursos disponíveis para que tudo aquilo que foi planejado possa ser executado.
- ( ) É a função através da qual as atividades a serem realizadas são desenhadas e os resultados a serem obtidos são fixados.
- ( ) Trata-se da função administrativa na qual os resultados obtidos pela organização/direção são analisados em função daquilo que havia sido planejado.
- ( ) A função de dirigir a execução dos trabalhos que foram planejados, para que os objetivos da organização possam ser atingidos.

- a) 1 – 2 – 3 – 4
- b) 1 – 4 – 2 – 3
- c) 2 – 3 – 4 – 1
- d) 2 – 1 – 4 – 3
- e) 4 – 3 – 2 – 1

**32)** No que diz respeito aos recursos materiais e patrimoniais na administração, julgue as afirmativas:

- I- A administração dos recursos materiais é a atividade responsável pela gestão do fluxo de materiais;
- II- A administração de recursos materiais engloba todo fluxo de uma cadeia produtiva, o chamado ciclo produtivo;
- III- Os recursos materiais tem caráter permanente, já os recursos patrimoniais tem caráter não permanente.

- a) V - V - V
- b) V - F - V
- c) V - V - F
- d) F - F - V
- e) F - F - F

**33)** Assinale a alternativa que **NÃO** contém um dos processos básicos da Gestão de Pessoas.

- a) Aplicar pessoas
- b) Agregar pessoas
- c) Manter pessoas
- d) Recompensar pessoas
- e) Punir pessoas

**34)** Acerca da Gestão de Documentos, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) A capacidade de provar fatos ocorridos é uma das utilidades dos documentos de arquivo.
- b) Arquivo é a acumulação não ordenada de documentos, em sua maioria textuais, criados por uma instituição ou pessoa, no curso de sua atividade, e preservados para a consecução de seus objetivos, visando à utilidade que poderão oferecer no futuro.
- c) O documento de arquivo é aquele acumulado, naturalmente, como resultado das atividades de uma organização pública ou privada.
- d) Qualquer pessoa física ou jurídica, isto é, um indivíduo, uma família, um organismo público ou privado cria, produz ou gera um arquivo.
- e) Pode-se denominar arquivo também a instituição ou o serviço que tem a custódia de documentos, com a finalidade de fazer o processamento técnico, garantir a conservação e promover a utilização dos arquivos.

**35)** Fluxo da comunicação diz respeito à maneira em que a comunicação pode fluir. Ana, recepcionista da Empresa Alfa, envia um e-mail para Maria, sua gestora, nesse exemplo, como classifica-se o fluxo de comunicação:

- a) Comunicação descendente
- b) Comunicação lateral
- c) Comunicação ascendente
- d) Comunicação para baixo
- e) Comunicação horizontal

**36)** De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018), são fundamentos da proteção de dados pessoais:

- I- a publicidade;
- II- a liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião;
- III- a violabilidade da intimidade, da honra e da imagem;
- IV- a autodeterminação informativa.

- a) F - V - F - V
- b) V - V - F - V
- c) V - F - V - F
- d) F - F - V - V
- e) F - V - V - F

**37)** Acerca da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018), julgue a alternativa **INCORRETA**:

- a) Aplica-se a qualquer operação de tratamento realizada por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, independentemente do meio, do país de sua sede ou do país onde estejam localizados os dados.
- b) Toda pessoa natural tem assegurada a titularidade de seus dados pessoais e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade, nos termos desta Lei.
- c) O tratamento de dados pessoais de crianças deverá ser realizado com o consentimento específico e em destaque dado pelos dois pais ou pelo responsável legal.
- d) Quando houver infração a esta Lei em decorrência do tratamento de dados pessoais por órgãos públicos, a autoridade nacional poderá enviar informe com medidas cabíveis para fazer cessar a violação.
- e) A autoridade nacional poderá solicitar a agentes do Poder Público a publicação de relatórios de impacto à proteção de dados pessoais e sugerir a adoção de padrões e de boas práticas para os tratamentos de dados pessoais pelo Poder Público.

**38)** A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018) diz que as atividades de tratamento de dados pessoais deverão observar a boa-fé e a alguns princípios. Relacione os princípios abaixo com a sua respectiva descrição.

- (1) Segurança
  - (2) Necessidade
  - (3) Não discriminação
  - (4) Responsabilização e prestação
- ( ) Limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados.
  - ( ) Impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

- ( ) Utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
- ( ) Demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

- a) 3 – 1 – 4 – 2
- b) 2 – 1 – 3 – 4
- c) 1 – 2 – 3 – 4
- d) 2 – 3 – 1 – 4
- e) 4 – 3 – 1 – 2

**39)** Os procedimentos previstos na Lei de Acesso à Informação nº 12.527/2011 destinam-se a assegurar o direito fundamental de acesso à informação e devem ser executados em conformidade com os princípios básicos da administração pública e com as algumas diretrizes. Julgue a alternativa **INCORRETA** acerca dessas diretrizes.

- a) Divulgação de informações de interesse público, independentemente de solicitações.
- b) Fomento ao desenvolvimento da cultura de transparência na administração pública.
- c) Desenvolvimento do controle social da administração pública.
- d) Utilização de meios de comunicação viabilizados pela tecnologia da informação.
- e) Observância do sigilo como preceito geral e da publicidade como exceção.

**40)** Para efeito da Lei de Acesso à Informação no 12.527/2011, considera-se.

- (1) Disponibilidade
- (2) Autenticidade
- (3) Integridade
- (4) Primariedade

- ( ) Qualidade da informação que pode ser conhecida e utilizada por indivíduos, equipamentos ou sistemas autorizados.
- ( ) Qualidade da informação que tenha sido produzida, expedida, recebida ou modificada por determinado indivíduo, equipamento ou sistema.
- ( ) Qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, trânsito e destino.
- ( ) Qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, sem modificações.

- a) 1 – 2 – 3 – 4
- b) 1 – 3 – 2 – 4
- c) 1 – 4 – 2 – 3
- d) 2 – 4 – 1 – 3
- e) 4 – 3 – 1 – 2