PORTUGUÊS

Leia o texto abaixo e responda às questões de 01 a 20.

Algofobia

Trecho do livro “Sociedade paliativa” de autoria de Byung-Chul Han

“Dize tua relação com a dor, e te direi quem és!” Este ditado de Ernst Jünger pode ser extrapolado para a sociedade como um todo. A nossa relação com a dor mostra em que sociedade vivemos. Dores são cifras. Elas contêm a chave para o entendimento de toda a sociedade. Assim, cada crítica da sociedade tem de levar a cabo uma hermenêutica da dor. Caso se deixe a dor apenas a cargo da medicina, deixamos escapar o seu caráter de signo [*Zeichencharakter*].

Hoje impera por todo lugar uma *algofobia*, uma angústia generalizada diante da dor. Também a tolerância à dor diminui rapidamente. A algofobia tem por consequência uma *anestesia permanente*. Toda condição dolorosa é evitada. Tornam-se suspeitas, entrementes, também as dores de amor. A algofobia se prolonga no social. Conflitos e controvérsias que poderiam levar a confrontações dolorosas têm cada vez menos espaço. A algofobia se estende também à política. A coação à conformidade e a pressão por consenso crescem. A política se orienta em uma zona paliativa e perde toda vitalidade. A “falta de alternativa” é um *analgésico político*. O “centro” difuso atua paliativamente. Em vez de debater e lutar pelos melhores argumentos, entregamo-nos à compulsão por sistema [*Systemzwang*]. Uma pós-democracia se anuncia. Ela é uma *democracia paliativa*. Por isso, Chantal Mouffe demanda uma “política agonística”, que não evita confrontações dolorosas. A *política paliativa* não é capaz de visões ou de reformas *penetrantes*. Ela prefere tomar analgésicos de curto efeito, que apenas aceleram disfunções e rejeições. A política paliativa não tem nenhuma *coragem para a dor*. Desse modo, o igual [*das Gleiche*] avança.

Há uma mudança de paradigma no fundamento da algofobia atual. Vivemos em uma sociedade da positividade, que busca se desonerar de toda forma de negatividade. A dor é a negatividade pura e simplesmente. Também a psicologia segue essa mudança de paradigma e passa, da psicologia negativa como “psicologia do sofrimento”, para a “psicologia positiva”, que se ocupa com o bem-estar, a felicidade e o otimismo. Pensamentos negativos devem ser evitados. Eles devem ser substituídos imediatamente por pensamentos positivos. A psicologia positiva submete a própria dor a uma lógica do desempenho. A ideologia neoliberal da resiliência transforma experiências traumáticas em catalisadores para o aumento do desempenho. Fala-se até mesmo de crescimento pós-traumático. O treino de resiliência como treino de resistência espiritual tem de formar, a partir do ser humano, um sujeito de desempenho permanentemente feliz, o mais insensível à dor possível.

A missão de felicidade da psicologia positiva e a promessa de um oásis de bem-estar medicamente produzível são irmanadas. A crise de opioides estadunidense tem [um] caráter paradigmático. Dela toma parte não apenas a cobiça material de uma empresa farmacológica. Antes há, em seu fundamento, uma suposição fatal para a existência humana. Só uma ideologia do bem-estar permanente pode levar a que medicamentos que eram originariamente usados na medicina paliativa sejam usados com grande pompa também nos saudáveis. Não por acaso o especialista em dor estadunidense David B. Morris já notava, décadas atrás: “Os americanos de hoje pertencem, provavelmente, à primeira geração da Terra que veem uma existência livre de dor como um direito constitucional. Dores são um escândalo”.

A sociedade paliativa coincide com a sociedade do desempenho. A dor é vista como um *sinal de fraqueza*. Ela é algo que deve ser ocultado ou ser eliminado por meio da otimização [*wegzuoptimieren*]. Ela não é compatível com o desempenho. A *passividade do sofrer* não tem lugar na sociedade ativa dominada pelo *poder* [*Können*]. Hoje se remove à dor qualquer possibilidade de expressão. Ela é, além disso, condenada a *calar-se*. A sociedade paliativa não permite avivar, verbalizar a dor em uma *paixão*.

A sociedade paliativa é, ademais, uma sociedade do *curtir* [*Gefällt-mir*]. Ela degenera em uma mania de curtição [*Gefälligkeitswahn*]. Tudo é alisado até que provoque bem-estar. O *like* é o signo, sim, o *analgésico do presente*. Ele domina não apenas as mídias sociais, mas todas as esferas da cultura. Nada deve provocar dor. Não apenas a arte, mas também a própria vida tem de ser *instagramável*, ou seja, livre de ângulos e cantos, de conflitos e contradições que poderiam provocar dor. Esquece-se que *a dor purifica*. Falta, à cultura da curtição, a possibilidade da *catarse*. Assim, sufocamo-la com os *resíduos* [*Schlacken*] *da positividade*, que se acumulam sob a superfície da cultura de curtição.

Fonte: Han, Byung-Chul. Sociedade paliativa: a dor hoje. 1.ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 2021.

01) Segundo o texto, a "algofobia" presente na sociedade contemporânea contribui para:

a) a valorização da dor como experiência necessária ao amadurecimento humano.
b) o fortalecimento do debate político e das divergências sociais.
c) o aumento da participação popular nas decisões políticas coletivas.
d) a busca constante por conforto, consenso e eliminação de conflitos.
e) reconhecer a dor como elemento essencial para o crescimento e desenvolvimento humano.

02) No trecho *"*A política paliativa não é capaz de visões ou de reformas penetrantes. Ela prefere tomar **analgésicos de curto efeito**, que apenas aceleram disfunções e rejeições*"*, o emprego da expressão **"analgésicos de curto efeito"** constitui um recurso expressivo utilizado para:

a) defender o uso de medicamentos como solução para os problemas mentais contemporâneos.
b) demonstrar que a medicina paliativa é responsável pelas crises democráticas atuais.
c) indicar, em sentido figurado, medidas imediatistas que aliviam problemas sem enfrentar suas causas.
d) exemplificar a necessidade de ampliar o acesso da população a tratamentos contra a dor física e mental.
e) evidenciar a superioridade das soluções técnicas em relação ao debate político.

03) Em "Hoje impera por todo lugar uma *algofobia*, uma angústia generalizada diante da dor. Também a tolerância **à dor** diminui rapidamente.". O acento grave indicador de crase em "**à dor**" se justifica:

a) por regra de regência, inicia um complemento nominal.
b) por constituir uma locução prepositiva formada por uma palavra feminina.
c) por ser uma locução conjuntiva formada por palavra feminina.
d) por regra de concordância nominal.
e) por regra de concordância verbal.

04) Observe a palavra destacada em negrito do trecho do texto: "Toda condição dolorosa é evitada. Tornam-se suspeitas, **entrementes**, também as dores de amor. A algofobia se prolonga no social.". O vocábulo destacado em negrito, conforme o contexto em que se encontra e considerando sua classificação morfológica, classifica-se como:

a) conjunção integrante.
b) advérbio de tempo.
c) adjetivo adverbializado.
d) substantivo.
e) interjeição.

05) Em "A *política paliativa* não é capaz de visões ou de reformas *penetrantes*. Ela prefere tomar analgésicos de curto efeito, **que** apenas aceleram disfunções e rejeições.", sobre o elemento conector destacado em negrito é correto o que se afirma em:

a) é um pronome relativo e exerce função sintática de sujeito.
b) é um pronome relativo e exerce função sintática de objeto indireto.
c) é uma conjunção subordinativa e exerce função sintática de predicativo.

d) é uma conjunção subordinativa e exerce função sintática de objeto indireto.
e) é uma conjunção integrante e exerce função sintática de complemento transposto.

06) Leia os trechos a seguir:

"Uma **pós-democracia** se anuncia. Ela é uma *democracia paliativa*."

"A missão de felicidade da psicologia positiva e a promessa de um oásis de **bem-estar** medicamente produzível são irmanadas."

Em relação aos processos de formação de palavras, podemos afirmar que os termos destacados em negrito nos trechos são formados, respectivamente, por:

a) derivação prefixal e derivação parassintética.
b) composição por aglutinação e derivação deverbal.
c) composição por aglutinação e derivação imprópria.
d) composição por aglutinação e derivação sufixal.
e) derivação prefixal e composição por justaposição.

07) "A psicologia positiva **submete** a própria dor a uma lógica do desempenho.". Sobre a regência do verbo **submeter**, no contexto em que se encontra, é verdadeiro afirmar que:

a) é bitransitiva, em que **a própria dor** é o seu objeto indireto, e **a uma lógica do desempenho** é o seu objeto direto.
b) é transitiva direta, em que o termo **lógica** é o seu objeto indireto.
c) é intransitiva, em que **a própria dor a uma lógica do desempenho** é adjunto adverbial.
d) é bitransitiva, em que **a própria dor** é o seu objeto direto, e **a uma lógica do desempenho** é o seu objeto indireto.
e) é transitiva direta, em que em que o termo **desempenho** é o seu objeto direto.

08) No excerto: " A "falta de alternativa" é um *analgésico político*. O "centro" difuso atua paliativamente. Em vez de **debater** e **lutar** pelos melhores argumentos, entregamo-nos à compulsão por sistema [*Systemzwang*]", observam-se os verbos debater e lutar destacados em negrito. Os substantivos correspondentes **debate** e **luta** são exemplos de palavras formadas a partir de bases verbais. Com relação à gramática normativa, o processo de formação que explica a passagem do verbo para o substantivo, no contexto apresentado, denomina-se:

a) composição por justaposição, formando substantivos pós-verbais.
b) derivação imprópria, formando substantivos pós-verbais.
c) derivação regressiva, formando substantivos pós-verbais.
d) derivação prefixal, formando substantivos deverbais.
e) composição por aglutinação, formando substantivos deverbais.

09) Observe o trecho: "Há uma mudança de **paradigma** no fundamento da algofobia atual. Vivemos em uma sociedade da positividade, que busca se desonerar de toda forma de negatividade.". Sem prejuízo de sentido ao texto original e considerando o contexto em que se encontra, o termo destacado em negrito pode ser substituído por:

a) obstáculo instituído.
b) fenômeno crescente.
c) acontecimento singular.
d) verborragia.
e) modelo de referência.

10) No período: "**Caso** se deixe a dor apenas a cargo da medicina, deixamos escapar o seu caráter de signo [*Zeichencharakter*].", o termo destacado em negrito introduz uma:

a) oração subordinada adverbial condicional.
b) oração transposta conformativa.
c) oração subordinada substantiva com valor condicional.

d) oração subordinada adjetiva restritiva.
e) oração subordinada adverbial causal.

11) Nos trechos: "A *política paliativa* não é capaz de visões ou de reformas *penetrantes*. Ela prefere tomar analgésicos de curto efeito, **que**[1] apenas aceleram disfunções e rejeições. A política paliativa não tem nenhuma *coragem para a dor*. Desse modo, o igual [*das Gleiche*] avança." e "Há uma mudança de paradigma no fundamento da algofobia atual. Vivemos em uma sociedade da positividade, **que**[2] busca se desonerar de toda forma de negatividade", os termos enumerados foram empregados, morfologicamente, como:

a) pronome relativo em 1 e conjunção integrante em 2.
b) preposição em 1 e como conjunção subordinativa em 2.
c) conjunção integrante em 1 e como pronome relativo em 2.
d) pronome relativo em 1 e em 2.
e) preposição em 1 e conjunção integrante em 2.

12) Em "Nada deve provocar dor. Não apenas a arte, mas também a própria vida tem de ser *instagramável*, **ou seja,** livre de ângulos e cantos, de conflitos e contradições que poderiam provocar dor.", sobre o uso das vírgulas isolando a expressão "ou seja" e com base na gramática normativa da língua portuguesa, é correto afirmar que:

a) é um caso obrigatório de uso das vírgulas por separar um adjunto adverbial de curta extensão.
b) é um caso obrigatório de uso das vírgulas por separar expressão explicativa.
c) é um caso facultativo de uso das vírgulas por separar expressão explicativa ou retificativa.
d) é um caso facultativo de uso das vírgulas por separar um adjunto adverbial de curta extensão.
e) é um caso facultativo de uso das vírgulas por separar um advérbio adversativo.

13) Em "A sociedade **paliativa** é, ademais, uma sociedade do *curtir*.", o elemento destacado em negrito, no âmbito da gramática normativa da língua portuguesa, classifica-se, morfológica e sintaticamente, respectivamente, como:

a) adjetivo e complemento nominal.
b) substantivo e aposto explicativo.
c) adjetivo e adjunto adnominal.
d) substantivo e complemento nominal.
e) substantivo e adjunto adnominal.

14) No trecho "Não apenas a arte, mas também a própria vida tem de ser *instagramável*, ou seja, livre de ângulos e cantos, de conflitos e contradições que poderiam provocar dor. **Esquece-se** que *a dor purifica*.", em relação à regência do verbo destacado em negrito, é correto afirmar que:

a) com base na gramática normativa da língua portuguesa, o verbo esquecer, quando pronominal, classifica-se como verbo transitivo direto. Dessa forma, quanto a regência, no contexto em que se encontra, o referido verbo apresenta regência adequada.
b) com base na gramática normativa da língua portuguesa, o verbo esquecer, quando pronominal, classifica-se como verbo transitivo indireto, acompanhado da preposição "de". Dessa forma, quanto a regência, no contexto em que se encontra, o referido verbo apresenta regência inadequada.
c) com base na gramática normativa da língua portuguesa, o verbo esquecer, quando pronominal, classifica-se como verbo intransitivo. Dessa forma, quanto a regência, no contexto em que se encontra, o referido verbo apresenta regência adequada.

d) com base na gramática normativa da língua portuguesa, o verbo esquecer, quando pronominal, classifica-se como verbo transitivo indireto exigindo a preposição “a”. Dessa forma, quanto a regência, no contexto em que se encontra, o referido verbo apresenta regência inadequada.
e) com base na gramática normativa da língua portuguesa, o verbo esquecer, quando pronominal, classifica-se como verbo copulativo, estabelecendo uma ligação entre o sujeito e o seu predicativo. Dessa forma, quanto a regência, no contexto em que se encontra, o referido verbo apresenta regência adequada.

15) No trecho “Em vez de debater e lutar pelos melhores argumentos, entregamo-nos à compulsão por sistema [*Systemzwang*]. Uma **pós-democracia** se anuncia. Ela é uma *democracia paliativa*.”, o vocábulo destacado em negrito foi escrito corretamente quanto ao uso do hífen. Assinale a alternativa seguinte em que o vocábulo destacado em negrito esteja grafado corretamente quanto ao uso do hífen.

a) A instituição promove ações de **auto-estima** entre os estudantes.
b) O pesquisador apresentou uma análise **anti-social** das redes digitais.
c) O relatório discutiu aspecto **infra-estrutural** do município.
d) A professora assumiu a **co-orientação** da dissertação após a mudança na equipe de pesquisa.
e) O estudo abrangeu uma **sub-região** específica.

16) No trecho “Ele domina não apenas as mídias sociais, mas todas as esferas da cultura. Nada deve provocar dor. Não apenas a arte, mas **também** a própria vida tem de ser ***instagramável***, ou seja, livre de **ângulos** e cantos, de conflitos e contradições que poderiam provocar dor.”, é possível observar que os vocábulos destacados em negrito estão acentuados de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa. Considerando as regras de acentuação da norma-padrão, assinale a alternativa em que a palavra destacada em negrito está acentuada corretamente conforme as regras de acentuação gráfica da língua portuguesa:

a) Os pesquisadores **intervêm** ativamente no debate sobre o tema estudado.
b) O **juíz** proferiu a sentença após analisar todas as provas do processo.
c) Muitos pesquisadores **lêem** artigos científicos para atualizar seus conhecimentos.
d) O manual contém orientações sobre o uso correto dos **hífens**.
e) O pesquisador **detêm** amplo conhecimento sobre o tema estudado.

17) Observe as palavras destacadas em negrito do trecho do texto: “Os americanos de **hoje** pertencem, **provavelmente**, à primeira geração da Terra que veem uma existência livre de dor como um direito **constitucional**. Dores são um escândalo”. Assinale a alternativa que apresenta a classificação morfológica das palavras destacadas em negrito, conforme o contexto em que se encontram, e na ordem em que ocorrem.

a) Adjetivo, adjetivo e advérbio.
b) Advérbio, adjetivo e adjetivo.
c) Adjetivo, advérbio e advérbio.
d) Advérbio, advérbio e adjetivo.
e) Advérbio, advérbio e advérbio.

18) Considere o seguinte trecho: “O *like* é o signo, sim, o *analgésico do presente*. Ele **domina** não apenas as mídias sociais, mas todas as esferas da cultura. Nada deve provocar dor.” Sobre o verbo destacado em negrito, assinale a alternativa correta.

a) O verbo “domina” encontra-se no tempo pretérito perfeito do subjuntivo.
b) O verbo “domina” encontra-se no tempo pretérito mais-que-perfeito do indicativo.
c) O verbo “domina” encontra-se no tempo presente do indicativo.

d) O verbo “domina” encontra-se no tempo presente do subjuntivo.
e) O verbo “domina” encontra-se no futuro do presente do indicativo.

19) Considerando o contexto em que aparece no seguinte trecho: “.Assim, **cada** crítica da sociedade tem de levar a cabo uma hermenêutica da dor. Caso se deixe a dor apenas a cargo da medicina, deixamos escapar o seu caráter de signo [*Zeichencharakter*].”, o vocábulo destacado em negrito classifica-se morfologicamente como:

a) pronome possessivo.
b) pronome indefinido.
c) pronome demonstrativo.
d) advérbio.
e) substantivo.

20) No trecho “Nada deve provocar dor. Não apenas a arte, mas também a própria vida tem de ser ***instagramável***, ou seja, **livre** de ângulos e cantos, de **conflitos** e contradições que poderiam provocar dor. Esquece-se que *a dor purifica*.”, no tocante à sílaba tônica das palavras “instagramável”, “livre” e “conflitos”, assinale a alternativa correta.

a) Todas as palavras são paroxítonas.
b) As palavras são, respectivamente: proparoxítona, proparoxítona e oxítona.
c) As palavras são, respectivamente: oxítona, paroxítona e oxítona.
d) As palavras são, respectivamente: oxítona, proparoxítona e paroxítona.
e) Todas as palavras são proparoxítonas.

INFORMÁTICA

21) Em um computador, um usuário está com vários programas abertos quando ocorre uma queda de energia. Ao religar a máquina, os arquivos que haviam sido salvos continuam no SSD/HD, mas as informações não salvas dos programas em execução são perdidas. Considerando as funções dos principais componentes de hardware, assinale a alternativa correta.

a) O processador executa instruções; a memória RAM armazena temporariamente dados e programas em uso; o SSD/HD guarda dados de forma não volátil; e a placa-mãe interliga os componentes do computador.
b) O processador armazena permanentemente os arquivos do usuário; a memória RAM interliga os componentes; o SSD/HD executa instruções; e a placa-mãe guarda apenas dados temporários.
c) A memória RAM mantém os dados salvos mesmo sem energia; o SSD/HD perde todo o conteúdo ao desligar; o processador serve para conectar periféricos; e a placa-mãe substitui a unidade de armazenamento.
d) A placa-mãe é responsável por executar os programas; o processador armazena documentos salvos; a memória RAM guarda dados de forma permanente; e o SSD/HD apenas acelera a comunicação entre componentes.
e) O SSD/HD é a memória principal de trabalho dos programas abertos; a memória RAM é usada somente para backup; o processador apenas exibe imagens; e a placa-mãe funciona como dispositivo de saída.

22) Em informática, considerando a função principal de cada periférico, assinale a alternativa que indica quais dispositivos são classificados, respectivamente, como de entrada, de saída e de armazenamento.

a) impressora, scanner e monitor.
b) scanner, impressora e pendrive.
c) monitor, webcam e pendrive.
d) pendrive, scanner e impressora.
e) webcam, monitor e teclado.

23) Em um computador, ao abrir vários programas simultaneamente, o sistema operacional passa a usar um arquivo de paginação no disco para armazenar temporariamente partes de processos que não cabem na RAM. Assinale a alternativa que indica qual recurso está sendo utilizado.

a) Memória flash.
b) Memória RAM.
c) Memória cache.
d) Memória ROM.
e) Memória virtual.

24) No Explorador de Arquivos do Windows, considerando arquivos em pastas locais e sem falhas de permissão ou de espaço, indique qual alternativa descreve corretamente o efeito das ações Copiar, Recortar, Colar e Mover.

a) Colar sempre cria uma nova cópia do arquivo, independentemente de a ação anterior ter sido Copiar ou Recortar.
b) Copiar seguido de Colar mantém o arquivo na pasta de origem e cria uma cópia na pasta de destino; Recortar seguido de Colar, assim como Mover, transfere o arquivo para o destino, deixando-o de manter na pasta original.
c) Mover mantém o arquivo na pasta original e cria automaticamente um atalho na pasta de destino.
d) Recortar exclui definitivamente o arquivo da pasta original antes que ele seja colado na pasta de destino.
e) Copiar e Recortar produzem o mesmo resultado: em ambos os casos, o arquivo passa a existir apenas na pasta de destino.

25) Assinale a alternativa em que o primeiro item é um caminho relativo e o segundo item é um caminho absoluto, considerando a notação usual de caminhos em Windows e Linux.

a) /home/ana/Doc/relatorio.txt; ../Doc/relatorio.txt
b) /home/ana/Doc/relatorio.txt; C:\Users\Ana\Doc\relatorio.txt
c) C:\Users\Ana\Doc\relatorio.txt; Doc\relatorio.txt
d) ../Doc/relatorio.txt; ../../relatorio.txt
e) Doc\relatorio.txt; C:\Users\Ana\Doc\relatorio.txt

26) Assinale a alternativa correta sobre o uso mais comum das extensões de arquivo .zip, .docx, .xlsx e .pdf.

a) O .zip é usado para compactar e agrupar arquivos; o .docx é associado a documentos de texto; o .xlsx, a planilhas; e o .pdf, à apresentação e ao compartilhamento de documentos.
b) O .docx é usado principalmente para compactar arquivos; o .xlsx, para apresentações de slides; e o .pdf, para criar planilhas editáveis por padrão.
c) O .pdf é destinado exclusivamente à compactação de arquivos, enquanto .zip, .docx e .xlsx são extensões usadas apenas para documentos de texto.
d) O .zip é usado para criar planilhas eletrônicas; o .docx, para compactar pastas; o .xlsx, para documentos PDF; e o .pdf, para editar textos no formato padrão do Word
e) O .xlsx é usado principalmente para imagens digitais; o .pdf, para arquivos executáveis; o .docx, para bancos de dados; e o .zip, para apresentações de slides.

27) Considerando os editores de texto como Microsoft Word, LibreOffice Writer ou Google Docs, assinale a alternativa que indica qual recurso deve ser usado para inserir o nome da instituição na parte superior das páginas de um documento.

a) Rodapé.
b) Cabeçalho.
c) Exportação para PDF.
d) Negrito.
e) Alinhamento justificado.

28) Em uma planilha eletrônica configurada em português, as células têm os seguintes valores: A1 = 8, A2 = 4, A3 = 6, B1 = 10, B2 = 14 e C1 = 5. Se a célula D1 contiver a fórmula =SOMA(A1:A3)+MÉDIA(B1:B2)-C1, assinale a alternativa que indica qual será o valor exibido em D1.

a) 18
b) 35
c) 25
d) 20
e) 30

29) Em programas de apresentação, como Microsoft PowerPoint, LibreOffice Impress e Google Slides, assinale a alternativa correta sobre slides, layouts, temas, transições e modo de apresentação.

a) O modo de apresentação é usado principalmente para editar o conteúdo dos slides em miniaturas.
b) O tema serve exclusivamente para inserir animações nos objetos de um slide.
c) Cada slide deve obrigatoriamente usar o mesmo layout, sem possibilidade de alteração individual.
d) A transição determina a fonte, as cores e o plano de fundo usados em toda a apresentação.
e) O layout de um slide define a organização dos espaços reservados, como título, texto, imagem e outros conteúdos.

30) Considere uma mensagem de e-mail enviada por Ana com

- Bruno no campo “Para”;
- Carla no campo “Cc”;
- Diego no campo “Cco”.

Considerando clientes de e-mail usuais, sem regras automáticas nem campo Reply-To configurado, assinale a alternativa correta.

a) O comando Responder a todos envia a resposta somente aos destinatários do campo Para, enquanto Responder inclui também Cc e Cco.
b) Diego, por estar em Cco, aparece apenas para Bruno; se Bruno usar Responder a todos, a resposta será enviada obrigatoriamente a Diego.
c) Os campos Para, Cc e Cco têm a mesma visibilidade para os destinatários; a diferença existe apenas na prioridade de entrega da mensagem.
d) Carla, por estar em Cc, fica oculta dos demais destinatários; se Bruno usar Responder, a resposta será enviada a Ana, Carla e Diego.
e) Bruno e Carla visualizam os endereços dos campos Para e Cc, mas não visualizam Diego; se Bruno usar Responder a todos, a resposta será endereçada a Ana e Carla, não a Diego.

31) Um servidor recebe um e-mail supostamente enviado pelo setor de tecnologia do órgão, com o assunto “Ação imediata: sua conta será bloqueada hoje”. A mensagem solicita que ele clique em um link encurtado para “confirmar a senha” e informa que há um anexo para instalação de uma atualização urgente. Assinale alternativa que indica qual conjunto de elementos indica maior probabilidade de *phishing*.

a) E-mail recebido durante o expediente, com saudação inicial e referência genérica ao trabalho.
b) Uso de linguagem formal, identificação do setor remetente e ausência de erros ortográficos.
c) Mensagem com logotipo institucional e texto informando que a comunicação é importante.
d) Tom de urgência, solicitação de senha, link suspeito ou encurtado e anexo inesperado.
e) Mensagem enviada por e-mail, presença de assunto no cabeçalho e assinatura ao final do texto.

32) Em uma reunião online no Microsoft Teams, Google Meet ou Zoom, uma servidora precisa mostrar aos participantes uma planilha que está aberta em seu computador, sem enviar o arquivo nem permitir que os demais editem seu conteúdo. Assinale a alternativa que indica qual recurso melhor atende a essa necessidade.

a) Ativação da câmera da apresentadora.
b) Compartilhamento de tela ou de janela.
c) Envio de mensagens pelo chat da reunião.
d) Concessão de permissão de edição aos participantes.
e) Gravação integral da reunião.

33) Sobre armazenamento local, armazenamento em nuvem e sincronização de arquivos, assinale a alternativa correta.

a) Arquivos salvos localmente e arquivos salvos na nuvem ficam necessariamente no mesmo lugar físico, mudando apenas o ícone exibido pelo sistema operacional.
b) A sincronização de arquivos é equivalente a uma cópia de segurança imutável, pois impede que exclusões ou alterações sejam propagadas entre dispositivos.
c) Serviços como Google Drive, OneDrive e Dropbox servem apenas para enviar arquivos manualmente, não podendo usar programas de sincronização no computador.
d) No armazenamento local, o arquivo fica gravado em um dispositivo do usuário, como o disco do computador; na sincronização, alterações feitas em uma cópia podem ser replicadas para outras cópias vinculadas, conforme a configuração e a conexão disponível.
e) No armazenamento em nuvem, os arquivos ficam sempre disponíveis mesmo sem conexão à internet e sem nenhuma cópia local configurada.

34) Em uma rede TCP/IP, um computador é conectado à rede corporativa e, em seguida, o usuário acessa o endereço https://portal.exemplo.gov.br. Nesse contexto, assinale a alternativa que associa corretamente os protocolos às suas funções.

a) DHCP autentica certificados digitais; DNS escolhe a melhor rota entre redes; IP controla as portas das aplicações; TCP traduz nomes de domínio; HTTPS substitui a necessidade de resolução de nomes em acessos web.
b) DHCP criptografa a comunicação entre navegador e servidor; DNS distribui máscaras de rede; IP assegura retransmissão de segmentos perdidos; TCP identifica páginas web seguras; HTTPS é um protocolo exclusivo de redes locais.
c) DHCP atribui automaticamente parâmetros de rede, como endereço IP, máscara, gateway e servidores DNS; DNS resolve o nome do domínio para um endereço IP; IP realiza o endereçamento e o encaminhamento dos pacotes; TCP fornece transporte orientado à conexão; HTTPS corresponde ao HTTP protegido por criptografia, usualmente via TLS.
d) DNS atribui automaticamente endereços IP aos computadores; DHCP converte nomes de domínio em endereços IP; IP garante a entrega ordenada dos dados; TCP define a criptografia das páginas web; HTTPS é usado principalmente para envio de e-mails.
e) DHCP resolve nomes de domínio apenas após o acesso ao navegador; DNS estabelece a sessão confiável entre cliente e servidor; IP criptografa os dados da aplicação; TCP fornece endereçamento lógico entre redes; HTTPS dispensa o uso de TCP na comunicação web.

35) Uma secretaria municipal sofreu um ataque de ransomware que criptografou arquivos em um servidor de rede e também atingiu uma pasta de backup mantida sempre conectada ao mesmo domínio. Há, porém, uma cópia semanal armazenada offline e testada no mês anterior. Além de recuperar os serviços com segurança, a equipe precisa reduzir a chance de reincidência, inclusive no acesso remoto de servidores em teletrabalho. Assinale a alternativa que indica qual conjunto de medidas é o mais adequado.

a) Isolar os equipamentos afetados, preservar evidências básicas do incidente, restaurar os dados a partir da cópia offline previamente verificada, corrigir a causa explorada, restringir regras de firewall e exigir acesso remoto por VPN com autenticação forte, mantendo política de backup com cópias offline ou imutáveis e testes periódicos.
b) Formatar imediatamente todos os computadores, desativar temporariamente o firewall para facilitar a reinstalação dos sistemas e liberar o acesso remoto direto ao servidor por senha individual.
c) Priorizar apenas a confidencialidade, criptografando todos os arquivos remanescentes, sem restaurar serviços ou revisar privilégios, pois a integridade e a disponibilidade são secundárias em incidentes de ransomware.
d) Pagar o resgate para obter a chave de descriptografia, restaurar os arquivos recebidos dos criminosos e manter o backup conectado à rede para acelerar futuras recuperações.
e) Restaurar a pasta de backup que estava conectada ao domínio, pois backups locais são suficientes para garantir disponibilidade, e substituir a VPN por acesso via navegador sem autenticação multifator.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36) O atendimento ao cidadão nos órgãos públicos exige do servidor competências técnicas e comportamentais compatíveis com os princípios da Administração Pública. Além da prestação de informações, espera-se uma postura ética, respeitosa e comprometida com a qualidade do serviço prestado. Analise as afirmativas a seguir.

I. O servidor deve prestar informações de forma clara e compreensível, utilizando linguagem compatível com o perfil do cidadão, sem comprometer a precisão do conteúdo.
II. A adoção de critérios diferenciados de atendimento em razão da influência social ou do vínculo pessoal do usuário pode ser admitida quando contribuir para maior agilidade na prestação do serviço.
III. A cordialidade e a urbanidade são desejáveis no atendimento ao público, porém sua observância depende da iniciativa do servidor, não constituindo dever relacionado ao exercício da função pública.
IV. A atuação do servidor durante o atendimento deve observar os princípios da impessoalidade e do respeito ao cidadão, contribuindo para a credibilidade da Administração Pública.

Após análise, conclui-se que está correto o que se afirma em:

a) I e II.
b) I e IV.
c) II e IV.
d) III e IV.
e) I, II e III.

37) Os objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil, previstos na Constituição Federal de 1988, orientam a atuação do Estado e servem de referência para a formulação de políticas públicas. Considerando essas disposições constitucionais, assinale a alternativa correta.

A promoção do desenvolvimento nacional constitui princípio da Administração Pública aplicável à atuação dos agentes públicos.

a) A valorização da livre iniciativa e da livre concorrência compõe o rol dos objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil.
b) A soberania, a cidadania e a dignidade da pessoa humana integram o conjunto dos objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil.
c) A separação dos Poderes figura entre os objetivos fundamentais destinados à promoção do desenvolvimento social e econômico.
d) Construir uma sociedade livre, justa e solidária integra os objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil.

38) A Constituição Federal de 1988 estabelece os fundamentos da República Federativa do Brasil e define aspectos essenciais da organização do Estado brasileiro. Considerando essas disposições constitucionais, analise as afirmativas a seguir.

I. A cidadania e a dignidade da pessoa humana integram os fundamentos da República Federativa do Brasil previstos na Constituição Federal.
II. A República Federativa do Brasil organiza-se com base na independência e na harmonia entre os Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário.
III. A forma federativa de Estado figura entre os objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil estabelecidos pela Constituição Federal.
IV. O pluralismo político integra os princípios que regem as relações internacionais da República Federativa do Brasil.

Após análise, conclui-se que está correto o que se afirma em:

a) I e II.
b) I e III.
c) II e IV.
d) I e IV.
e) II, III e IV.

39) A Constituição Federal de 1988 assegura direitos fundamentais aos cidadãos e estabelece parâmetros para a atuação da Administração Pública. Considerando essas disposições constitucionais, analise as afirmativas a seguir.

I. O direito de acesso às informações de interesse particular, coletivo ou geral constitui garantia assegurada pela Constituição, ressalvadas as hipóteses de sigilo previstas em lei.
II. A publicidade dos atos administrativos depende de autorização da autoridade máxima do órgão, em razão do poder hierárquico exercido sobre a Administração Pública.
III. O exercício de cargo público permite ao agente adotar critérios pessoais na escolha dos cidadãos que receberão atendimento prioritário, desde que a decisão seja devidamente motivada.
IV. A legalidade administrativa autoriza a prática de atos baseados em critérios de conveniência do agente público, desde que voltados ao interesse social.

Após análise, conclui-se que está correto o que se afirma em:

a) I e II.
b) II e III.
c) III e IV.
d) I e III.
e) I, apenas.

40) O ambiente organizacional exerce influência sobre o desempenho dos servidores e sobre a qualidade dos serviços prestados pela Administração Pública. A respeito desse tema, assinale a alternativa correta.

a) O ambiente organizacional é constituído pelos recursos físicos, materiais e financeiros utilizados pela instituição para a execução de suas atividades.
b) A qualidade do ambiente organizacional decorre da aplicação das normas

administrativas e da estrutura hierárquica do órgão público.

c) A atuação do recepcionista concentra-se na execução de procedimentos administrativos relacionados ao controle de acesso e ao encaminhamento de usuários.
d) O ambiente organizacional reúne fatores estruturais, humanos e culturais que influenciam a comunicação, a motivação dos servidores e a prestação dos serviços públicos.
e) Mudanças na legislação, nos recursos tecnológicos e nas demandas da sociedade correspondem a elementos que integram o ambiente interno da organização.

41) Durante o expediente em uma prefeitura, um empresário conhecido do município solicita ao recepcionista que antecipe seu atendimento, alegando possuir compromissos importantes. Ao mesmo tempo, outros cidadãos aguardam atendimento por ordem de chegada. Considerando os princípios de ética e conduta profissional na Administração Pública, o recepcionista deve:

a) priorizar o atendimento ao empresário, considerando a relevância de suas atividades para o desenvolvimento econômico do município.
b) manter a ordem de atendimento adotada pelo órgão, tratando todos os cidadãos com urbanidade, respeito e impessoalidade, observadas as prioridades previstas em lei.
c) consultar os demais cidadãos para verificar se concordam com a alteração da ordem de atendimento.
d) encaminhar o empresário diretamente ao setor responsável, registrando posteriormente a alteração realizada no atendimento.
e) solicitar autorização da chefia imediata para modificar a ordem de atendimento, em razão da notoriedade do cidadão.

42) Durante o atendimento na recepção de uma prefeitura, uma servidora de outro setor solicita ao recepcionista a relação de cidadãos que compareceram ao órgão durante a manhã, alegando que pretende localizar um conhecido. O recepcionista verifica que as informações estão disponíveis no sistema interno, mas não identifica qualquer necessidade funcional relacionada ao pedido. Diante dessa situação, a conduta mais compatível com a ética profissional e com os deveres do servidor público é:

a) fornecer a relação solicitada, considerando que a servidora também integra o quadro da Administração Pública.
b) compartilhar apenas os nomes dos cidadãos que autorizaram o acesso ao prédio no momento da entrada.
c) informar que o acesso às informações deve observar a finalidade do serviço e os procedimentos internos do órgão, orientando a servidora a utilizar o canal administrativo adequado, quando houver necessidade funcional.
d) permitir a consulta ao sistema na presença da servidora, desde que ela registre verbalmente o motivo do pedido.
e) encaminhar a solicitação para outro servidor da recepção, deixando a decisão sobre o fornecimento das informações a cargo do colega.

43) Em uma prefeitura, a administração passou a investir na melhoria das condições de trabalho, oferecendo ambiente seguro, equipamentos adequados, capacitação e programas de reconhecimento dos servidores. Segundo a Teoria das Necessidades de Maslow, a motivação dos indivíduos está relacionada à satisfação de diferentes níveis de necessidades. Assinale a alternativa correta.

a) A teoria organiza as necessidades humanas em níveis, indicando que necessidades mais básicas tendem a influenciar o comportamento antes das necessidades de níveis superiores.
b) A teoria estabelece que as necessidades sociais possuem maior importância que as

necessidades de segurança em qualquer situação.
c) A satisfação das necessidades de estima elimina a influência das demais necessidades sobre o comportamento do indivíduo.
d) A teoria considera que a motivação decorre exclusivamente de recompensas financeiras oferecidas pela organização.
e) A autorrealização corresponde ao primeiro nível de necessidades apresentado pela teoria.

44) Um órgão público reformou suas instalações, modernizou os equipamentos e revisou normas internas de trabalho. Após essas mudanças, observou-se redução das reclamações dos servidores, mas o desempenho da equipe permaneceu praticamente inalterado. De acordo com a Teoria dos Dois Fatores de Herzberg, esse resultado pode ser explicado porque:

a) a melhoria das condições físicas de trabalho representa fator motivacional capaz de elevar diretamente o desempenho.
b) o desempenho dos servidores depende exclusivamente do nível salarial oferecido pela instituição.
c) o reconhecimento profissional integra os fatores higiênicos responsáveis pela satisfação dos servidores.
d) a teoria considera que todos os fatores relacionados ao ambiente de trabalho produzem os mesmos efeitos sobre a motivação.
e) as condições de trabalho constituem fatores higiênicos, que reduzem a insatisfação, enquanto a motivação depende de fatores ligados ao conteúdo do trabalho.

45) Durante a distribuição de tarefas em uma repartição pública, um servidor demonstra grande interesse por atividades desafiadoras, busca atingir metas, acompanha seus resultados e procura aperfeiçoar continuamente seu desempenho. Segundo a Teoria das Necessidades de McClelland, esse comportamento está relacionado, principalmente, à necessidade de:

a) segurança.
b) estabilidade.
c) filiação.
d) realização.
e) equidade.

46) Em uma prefeitura, foi criado um programa de reconhecimento para servidores que apresentassem sugestões capazes de melhorar o atendimento ao cidadão. Alguns servidores, porém, deixaram de participar por acreditarem que seus esforços dificilmente seriam considerados na avaliação final. De acordo com a Teoria da Expectativa de Vroom, essa situação demonstra que:

a) a motivação depende prioritariamente da satisfação das necessidades fisiológicas.
b) a percepção de que o esforço dificilmente produzirá o resultado esperado reduz a motivação para executar a tarefa.
c) a motivação resulta do equilíbrio entre fatores higiênicos e motivacionais.
d) a necessidade de poder exerce maior influência sobre o comportamento do servidor.
e) o reconhecimento profissional produz os mesmos efeitos para todos os indivíduos.

47) A gestão documental constitui uma atividade importante para o funcionamento da Administração Pública, contribuindo para a preservação das informações, a eficiência administrativa e o atendimento às demandas dos cidadãos. Considerando as noções de arquivamento e organização de documentos, analise as afirmativas a seguir.

I. Os documentos de uso frequente pelas unidades administrativas costumam permanecer em arquivos correntes, facilitando sua consulta durante as atividades rotineiras.
II. A classificação dos documentos pode considerar critérios como assunto, ordem cronológica, numeração ou identificação

alfabética, de acordo com as necessidades da organização.

III. A digitalização de documentos elimina a necessidade de adoção de medidas voltadas à segurança da informação e à preservação dos registros eletrônicos.

IV. Os documentos públicos classificados como permanentes permanecem arquivados até o encerramento do exercício financeiro correspondente, quando podem ser descartados mediante autorização administrativa.

Após análise, conclui-se que está correto o que se afirma em:

a) I e II.
b) I e III.
c) I e IV.
d) II e III.
e) II e IV.

48) Durante uma capacitação promovida pela prefeitura, os participantes realizaram atividades envolvendo resolução de problemas, trabalho em equipe, expressão artística e reflexão sobre suas próprias habilidades. O instrutor explicou que pessoas podem apresentar diferentes formas de aprender e de demonstrar competências, conforme a Teoria das Múltiplas Inteligências, de Howard Gardner. Com base nessa teoria, assinale a alternativa correta.

a) A teoria sustenta que o desempenho intelectual pode ser explicado principalmente pela capacidade lógico-matemática, considerada a principal forma de inteligência.
b) A inteligência intrapessoal corresponde à capacidade de compreender emoções, intenções e comportamentos de outras pessoas durante as interações sociais.
c) A teoria propõe que os indivíduos podem desenvolver diferentes tipos de inteligência, como as inteligências linguística, espacial, musical, interpessoal e intrapessoal, entre outras.
d) A inteligência naturalista está relacionada ao domínio de cálculos, raciocínio quantitativo e resolução de problemas matemáticos.
e) A teoria considera que o potencial intelectual dos indivíduos permanece estável ao longo da vida, apresentando reduzida influência das experiências e do processo de aprendizagem.

49) Durante o atendimento ao público em uma prefeitura, o recepcionista lida diariamente com dados pessoais dos cidadãos, como nome, endereço, telefone e documentos de identificação. Nessa atividade, devem ser observados os princípios previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018). Analise as afirmativas a seguir.

I. O tratamento de dados pessoais deve ocorrer para finalidades legítimas, específicas e previamente informadas ao titular, observada a compatibilidade entre a coleta e a utilização das informações.

II. A coleta de dados pessoais pode abranger informações adicionais consideradas úteis para futuras atividades administrativas, ainda que não guardem relação com a finalidade inicialmente apresentada ao titular.

III. O princípio da qualidade dos dados orienta que as informações pessoais sejam exatas, claras, relevantes e mantidas atualizadas, conforme a necessidade e a finalidade do tratamento.

IV. O princípio da transparência autoriza a divulgação de dados pessoais a qualquer interessado, desde que o tratamento tenha sido realizado por órgão público.

Após análise, conclui-se que está correto o que se afirma em:

a) I e II.
b) I e III.
c) II e III.
d) I e IV.
e) I, II e III.

50) Durante um único expediente, uma recepcionista de prefeitura recebeu as seguintes demandas:

- elaborar um ofício destinado a outro órgão público;
- atualizar uma planilha contendo o controle de agendamentos da semana;
- preparar uma apresentação para uma reunião com servidores;
- consultar um cadastro estruturado de fornecedores mantido pelo setor administrativo.

Considerando as funcionalidades dos principais softwares de escritório, assinale a alternativa correta.

a) As atividades descritas devem ser realizadas, respectivamente, no Microsoft Outlook, Microsoft Word, Microsoft Excel e Microsoft PowerPoint.
b) O Microsoft Access é o programa mais indicado para elaborar o ofício, enquanto o Microsoft Word deve ser utilizado para consultar o cadastro de fornecedores.
c) O Microsoft Excel reúne recursos voltados à elaboração de apresentações multimídia e ao gerenciamento de bancos de dados relacionais.
d) O Microsoft PowerPoint oferece recursos equivalentes aos do Microsoft Excel para tratamento de dados numéricos e elaboração de planilhas.
e) As atividades descritas devem ser realizadas, respectivamente, no Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint e Microsoft Access.